



カテゴリ	テーマ	タイトル
医療人として最低限 知っておきたい 基礎知識 	公的医療保険	① 知ってるようで知らない「公的医療保険の基礎知識」
	介護保険	② 1度は確認しておきたい「介護保険の基礎知識」
	在宅医療	③ 外来と何が違うの？「在宅医療の基礎知識」
	レセプト査定	④ 意外と知らない「レセプト査定の基礎知識」
	民間保険	⑤ 同じ保険でも大きく違う「民間保険の基礎知識」
	個別指導	⑥ 日常診療から意識しよう！「個別指導の基礎知識」
	立入検査	⑦ どこをチェックされる？「立入検査の基礎知識」
	医療代理・カルテ開示・ 医療費未払	⑧ 多様化するニーズに対応「三大防衛策」
医療人として押さえて おくべき結果が違 う基礎知識 	接遇	⑨ 不安に対応「医療接遇の考え方」
	クレーム（一般編）	⑩ 不満に対応「医療クレームの考え方」
	クレーム（悪質編）	⑪ 早めの見極めが肝心「悪質クレマー対応法」
	説明基礎（プレゼン編）	⑫ 伝えるを意識「自分の意見を伝える方法」
	説明応用（感覚編）	⑬ 伝わるを意識「相手に合わせて伝える方法」
	質問	⑭ 欲しい答えを引き出す「上手な質問のしかた」
	傾聴・承認	⑮ 相手の関心に“関心”を持つ「話しの聴き方」
	ほめ・注意	⑯ 好きと嫌いは同じこと「上手な褒め方・注意のしかた」
	コミュニケーション	⑰ 相手と自分の違いは何？「上手なコミュニケーション法」
	ミーティング	⑱ その会議必要ですか？「時短ミーティング術」
	リスクマネジメント	⑲ 認識が重要「医療版リスクマネジメント術」
医療人として備えて おくべき役に立つ 基礎知識 	つよみ	⑳ 当たり前ってどういうこと？「長所・短所の使い方」
	情報管理とセキュリティ	㉑ 後悔しないためにできること「上手なIT利用法」
	効果的学習法	㉒ 飛躍的に学習効率を促進させる「上達の法則」
	お金の使い方	㉓ ポイント・現金どっちがお得？「お金のブロックパズル」
	ビジョン	㉔ 明るい未来を創造する「ハッピーハーベスト法」
	戦略と戦術	㉕ 目標に向かってドンドン前進「生産性の高め方」
	自己紹介	㉖ 自分は何者？「わたしのトリセツ作成術」
	ブランディング	㉗ 分かると便利「自分の活かし方」
	ハッピーリタイアメント	㉘ もしも、突然院長先生が亡くなったら1 「事前対策をしなかった家族に何が起こるのか？」
		㉙ もしも、突然院長先生が亡くなったら2 「事前対策をした家族に何が起こるのか？」
		㉚ もしも、突然院長先生が亡くなったら3 「相続税で後悔しない秘訣とは？」